

tokuMo サービス利用規約

学校法人河合塾（以下「当塾」といいます）は、当塾の提供する「tokuMo」（以下「本サービス」といいます）の提供に関し、本サービス利用規約（以下「本規約」といいます）を定め、本規約に従って皆様に本サービスを提供します。

本サービスのご利用に際しては、本規約をお読み頂いたうえで、本規約に同意いただく必要があります。未成年者の場合には、本サービスを利用する前に、本規約を親権者その他の法定代理人（以下「親権者等」といいます）の方に読んでいただき、本規約について同意を得てください。

本サービスの目的および搭載機能

本サービスの利用者は教員（以下「契約者」といいます）と生徒（以下「受講者」といいます）を対象としています。

契約者に対しては受講者への学習指導を主な目的としており、課題作成・配信、受講者の学習履歴（問題解答画面に受講者が記載したメモを含む）閲覧などの機能を搭載しています。また受講者に対しては学習のサポートを主な目的としており、契約者から配信された課題の他、人工知能による個別最適化学習などの学習機能を搭載しています。

第1条（定義）

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) tokuMo	当塾が提供する人工知能型学習教材および当塾が使用端末を通じて提供する教育サービス
(2) 本サービス	tokuMo
(3) 受講者	本サービスを利用する者
(4) アカウント情報	本サービスの利用に必要なログインするためのID およびパスワード。尚、受講者一人につき1 アカウントを付与するものとします。
(5) 使用端末	学校指定の方法により tokuMo を利用する端末
(6) 知的財産	発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの（発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性があるものを含む）、商標、商号その他事業活動に用いられる商品または役務を表示するものおよび営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報

(7) 知的財産権 特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権	その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利
(8) 反社会的勢力	①(i)暴力団員等、(ii)暴力団員等を業務に従事させ、もしくは業務の補助役として使用するおそれのある者、(iii)暴力団員等を役員とする法人、(iv)その他暴力団もしくは暴力団員等の影響下にあると認められる者 ②暴力、威力もしくは詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人、もしくは公序良俗等に反する行為を行う団体またはそれらの関係者のいずれかに該当する者

第2条（本規約への同意）

1. 受講者は、当塾所定の方法により、本規約に同意をしたうえで、本規約の定めに従って本サービスの利用を申込みものとし、当塾は、受講者から、当塾所定の方法により本サービスの利用の申込みを受け付けた場合において、必要な審査・手続等を経たうえ、当塾が専ら当塾の裁量により当該申込みを承諾することが可能と判断したとき（なお、受講者からの申込みがなされた場合であっても、当塾の判断により当該申込みを承諾しないことがあります）は、受講者が本サービスを利用することができる状態にすることにより、当該状態になったと当塾が認める時点において、受講者および当塾間において本規約に従った本サービスの利用に係る契約を締結することができるものとします。受講者は、「同意してはじめる」のボタンをクリックして、本サービスを利用したことにより、本規約に同意したこととなります。

2. 受講者が未成年者である場合は、親権者等の同意を得たうえで本サービスをお申込みください。当塾は未成年者である受講者が本サービスを利用したことをもって、親権者等の同意を得ているものとみなします。

第3条（規約の変更）

1. 当塾は、本規約の内容を、随時その裁量によって変更または修正することができるものとします。当塾は、本規約を変更または修正する場合、当塾ウェブサイトへの提示、メールの送信、tokuMoの利用画面への表示等を通じて、変更または修正後の本規約の適用開始日を定めてその内容を受講者に告知します。

2. 前項に定める変更または修正後の本規約の効力は、当塾が別途定める場合を除いて、適

用開始日から効力を生じるものとします。

3. 受講者は、変更または修正後の本規約の適用が開始された後も本サービスを継続して利用した場合、当該変更または修正後の本規約に同意したものとみなされることに同意します。

第4条（ログイン）

受講者は、当塾の指定する学習塾、学校その他の者が当該受講者のために取得したアカウント情報を用いて、tokuMo に当塾所定の方法によりログインすることで、本サービスを利用することができます。

第5条（アカウント情報の管理）

1. 受講者は、アカウント情報の管理および使用について一切の責任を負うものとします。また、受講者は、第三者にアカウント情報を利用させ、または貸与、譲渡等をしてはならないものとします。

2. アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって受講者または第三者に生じた損害、損失、費用等（合理的な金額の弁護士費用を含み、以下「損害等」といいます）に関する責任は受講者が負うものとし、当塾の責めに帰すべき事由による場合を除き、当塾は一切の責任を負いません。また、アカウント情報の不正使用によって当塾に損害等が生じた場合、受講者は当該損害を賠償、補償または補填するものとします。

第6条（登録情報の変更）

1. 受講者は、当塾に登録された情報に変更があった場合、当塾所定の方法により、当該変更内容を遅滞なく当塾に通知するものとします。

2. 前項の通知がなされなかったことで、受講者が当塾から受講者への連絡の不到達等の不利益を被ったとしても、当塾の責めに帰すべき事由による場合を除き、当塾は受講者に対し一切の責任を負わないものとします。

第7条（禁止行為）

受講者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または当塾が該当すると判断する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 受講者以外の者に本サービスを利用させる行為
- (2) 営利を目的として利用する行為
- (3) 本規約または当塾の定める諸規程、法令または公序良俗に反する行為

- (4) 当塾または第三者の知的財産権その他一切の権利および法律上の利益を侵害する行為
- (5) tokuMo または本サービスにより提供される学習教材その他一切の情報の改変、複製、転載および再配布
- (6) tokuMo または本サービスの提供のために利用するサーバー、ネットワークもしくはシステム等（以下「本システム等」といいます）の逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他一切の解析行為
- (7) 本システム等に過度な負担をかける行為または本サービスの運営に支障を与える行為
- (8) 本システム等に不正にアクセスする行為、ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信する行為またはこれらを試みる行為
- (9) 当塾に対して長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要するなどして、当塾の業務に著しく支障を来す行為
- (10) その他当塾が不適切と判断する行為

第 8 条 （費用）

1. 受講者が本サービスを利用するためには、使用端末がインターネット接続できる通信環境が必要となります。当塾は、使用端末がインターネット接続できないこと、または通信速度の制限を受けることに起因する本サービスの利用不能、本サービスの質の劣化等の事象について、当塾の責めに帰すべき事由による場合を除き、何らの責任を負わないものとします。
2. 本サービスの利用にあたって受講者が必要に応じて購入した使用端末の費用、パケット料、データ利用料などの通信料その他の一切の費用（tokuMo がネットワークへ接続し通信を行う際に必要となる通信料を含む）は、受講者の負担とします。

第 9 条 （当塾によるアカウント情報の停止および抹消等）

1. 受講者が次のいずれかの事由に該当すると当塾が判断した場合、当塾は受講者への通知なしに、本サービスの利用の一時停止、アカウント情報の停止または抹消、その他当塾が適切と判断する措置を講じることができます。
 - (1) 受講者が本規約を含む当塾との契約に過去に違反したことがある者またはその関係者である場合
 - (2) 受講者が第 7 条各号のいずれかに該当する行為または当塾が該当すると判断する行為を行った場合
 - (3) 受講者が死亡した場合
 - (4) 受講者が反社会的勢力であり、または受講者と反社会的勢力との間に過去・現在または直接・間接を問わず、取引、金銭の支払、便益の供与その他一切の関係または交流があった場合

- (5) 受講者のアカウント情報を取得した学習塾、学校その他の者による当該受講者のアカウントに関する利用料金の支払いに不履行が生じた場合
- (6) その他受講者として不適当と当塾が判断した場合

2. 前項に基づき当塾がとった措置に基づき受講者に生じた損害等については、当塾の責めに帰すべき事由による場合を除き、当塾は一切の責任を負いません。

第 10 条（解約の効果）

1. 前条に基づきアカウント情報が停止および抹消された場合は、受講者は本サービスを利用できなくなり、また自らに関する学習履歴および成績情報等の情報（以下「学習情報」といいます）にアクセスすることができなくなるものとします。なお、改めて会員登録された場合であっても学習情報にアクセスすることはできません。

2. 前条に基づきアカウント情報が停止または抹消された場合は、受講者は当塾に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、当塾に対して直ちにその全てを履行しなければならないものとします。

第 11 条（知的財産権）

tokuMo および本サービスにより提供される学習教材その他一切の情報に関連する知的財産権は、全て当塾またはしかるべき権利者に帰属しており、受講者に対する本サービスの提供は、これらの知的財産権が受講者に移転することを意味するものではありません。

第 12 条（個人情報の取り扱い）

1. 当塾は、受講者の個人情報やプライバシーの保護を最重要の課題だと考え、受講者の個人情報等を当塾所定の tokuMo サービスに関するプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

2. 受講者は、当塾が、本サービスに関し当塾が取得する情報（個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項の個人情報に該当する情報を含みます）について、当塾所定の tokuMo サービスに関するプライバシーポリシーに従って収集、利用、開示および移転その他の方法による処分をすることに同意するものとします。

第 13 条（本サービスの中断および中止）

1. 当塾は、以下の各号に該当する場合、本サービスの提供の全部または一部を中止・中断することができるものとします。

- (1) 当塾または当塾が本サービスの提供のために利用する自己または第三者のサーバー、ネ

ットワークもしくはシステム等の保守または点検を実施するとき

(2) 当塾が本サービスの提供のために利用する自己または第三者のサーバー、ネットワークもしくはシステム等が障害等によって使用できなくなったとき

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電その他天災地変等の不可抗力により本サービスを提供できなくなったとき

(4) 法令等に基づく措置により一時的な停止が必要となったとき

(5) その他不測の事態の発生または技術上もしくは運営上の理由等により、当塾において本サービスの提供の全部または一部の中止・中断が必要であると判断したとき

2. 当塾は、前項の規定により本サービスの全部または一部の運営を中止・中断するときは、あらかじめその旨を当塾が適当と判断する合理的な方法により受講者に告知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 14 条 （本サービスの変更）

当塾は、本サービスが受講者にとってより良いサービスとなるよう、日々努力を続けています。受講者は、そのような努力の中で、当塾が事前の通知をすることなく本サービスの機能を変更もしくは追加し、または本サービスの利用に新たな制約を設けることがあることを了承するものとします。

第 15 条 （表明および保証を行わないこと）

1. 当塾は、本サービスの提供に関し、当塾が定める仕様に従って継続的に提供できるよう合理的な努力を行います。ただし、当塾は受講者が希望する時間帯に本サービスが利用できることを保証するものではありません。

2. 当塾は、tokuMo および本サービスにより提供される学習教材の品質および機能に関して、技術上または商業上、その完全性、正確性、有用性および適法性等につき一切の保証をするものではありません。また、サービスが中断されないこと、障害が発生しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、学習情報が常時保存されアクセス可能であること、特定目的への適合性の保証を含め、明示であると黙示であるとを問わず、取引過程または取引慣行により生じる保証その他いかなる種類の保証も行いません。

第 16 条 （委託）

当塾は、本サービスに関する業務の全部または一部を当塾が適当と認める業務委託先に委託することができるものとします。

第 17 条 （免責）

1. 本条は、当塾の責任を、一定の場合に一部または全部免除することを定めています。
2. 当塾は、本サービスの利用に起因または関連して受講者に発生した損害等につき、当塾の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切責任を負いません。この、当塾が責任を負わない損害等には、①本サービスに発生した不具合等（第13条第1項各号に該当する場合がありますが、これに限られません）に起因または関連して本サービスが一時的ないし恒久的に利用できないことにより引き起こされた損害等、②本サービスにより提供された情報が真実性、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性を欠くことに起因または関連して生じた損害等、③本サービスにおいて発生したデータの破損・消失等に起因または関連して引き起こされた損害等、④本サービスへの不正アクセスに起因または関連して生じた損害等、⑤本規約の変更に起因または関連して受講者の皆様に生じた損害等、⑥その他一切の損害等を含みます。
3. 当塾の業務委託先その他の本サービスの提供に関与する第三者の行為に起因しまたは関連して受講者に生じた損害等について、当塾の責めに帰すべき事由による場合を除き、当塾は一切の責任を負わないものとします。
4. 当塾が自発的に、または本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、受講者の皆様に対する損害等を賠償、補償、補填を行う場合であっても、当塾は、当塾の故意または重過失による場合を除き、本サービスに関して天災地変等の不可抗力を含む当塾の責に帰すことのできない事由から生じた損害等および予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害等ならびに間接的損害等、派生的損害等、逸失利益に基づく損害等、データの滅失に基づく損害等、業務の中断に基づく損害等については賠償を行わないものとし、当塾が受講者一名に対して負担する責任の額は一件当たり10,000円を超えないものとします。

第18条（権利譲渡の禁止等）

1. 受講者は、当塾の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡、移転、承継その他の方法により処分してはならないものとします。
2. 当塾は、本サービスの全部または一部を当塾の裁量により第三者に譲渡または承継することができ、その場合、譲渡または承継の範囲内において当塾の権利もしくは義務または契約上の地位を移転し、また、本サービスを譲渡先において継続するために必要な一切の情報等を譲渡先に移転するものとします。

第19条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、何らかの理由により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 20 条 （準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約の有効性、解釈および履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
2. 当塾と受講者（親権者等を含みます）との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2023 年 1 月 1 日制定
2023 年 11 月 30 日変更

tokuMo サービスに関するプライバシーポリシー

学校法人河合塾（以下「当塾」といいます）は、当塾の提供する「tokuMo」（以下「本サービス」といいます）に関し、個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号。その後の改正を含み、以下「個人情報保護法」といいます）第 2 条第 1 項に定める個人情報をいいます。以下同様です。）を含む当塾が取得する情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）を定め、適切な情報の管理に努めます。

なお、本プライバシーポリシーに用いられる用語は、本プライバシーポリシーに他に定義されたもののほかは、本サービスのサービス利用規約と同一の意味を持つものとします。

第 1 条 （当塾が収集する情報）

当塾は、すべての受講者により良いサービスを提供するため、受講者に関する情報を収集し、保存することがあります。本サービスの提供にあたり、当塾が受講者から取得する情報（個人情報を含み、以下「取得情報」といいます）は、その取得方法に応じて以下のとおりです。

（1）受講者から提供頂く情報（以下「登録情報」といいます）

- ① 受講者の氏名（カナ表記を含む）
- ② 受講者の所属する学年
- ③ 受講者の所属するクラス
- ④ 受講者の所属する学校名
- ⑤ 受講者の入学年度

(2) 受講者が本サービスを利用するにあたって当塾が tokuMo を通じて取得する情報

① 受講者の学習履歴（問題解答画面に受講者が記載したメモを含む）

② 受講者の成績情報

第2条（利用目的）

1. 当塾は、取得情報を、以下の目的で利用することがあります。

(1) 受講者に対する本サービスの提供

(2) 受講者に合わせた本サービスの内容のカスタマイズ

(3) 当塾のサービスに関するご案内やご連絡

(4) 受講者からのお問い合わせおよびご相談への応答

(5) 当塾のサービスに関する利用規約その他の規約等の変更または修正の通知

(6) 本サービスに関するアップデート情報の提供

(7) 当塾または第三者の商品やサービス等に関する情報の提供、広告および宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。以下同じ）

(8) 当塾のサービスまたは当塾が今後提供を検討しているサービスに関するインタビュー、アンケート等の実施や満足度調査

(9) 当塾のサービスの利用状況等の調査・分析

(10) 当塾のサービスの改善および新機能・新サービスの開発

(11) 個人を識別できない形式に加工した統計データの作成、利用または公表

(12) 当塾が収集した情報を結び付けることによる新たなデータの作成

(13) ログインの際のアカウント認証その他受講者の本人確認

(14) 受講者のアカウント情報を取得した学習塾、学校その他の者が受講者に対して行う学習指導のためのデータ作成

(15) 当塾のサービスに関する利用規約その他の規約等に違反する行為への対応

(16) 当塾のサービス運営上のトラブルの解決

(17) その他本サービスの提供のために必要となる行為

2. 当塾は、受講者ご本人様の同意を得ず、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱うことはありません。ただし、個人情報保護法第18条第3項に定める場合はこの限りではありません。

3. 当塾は、個人情報の利用目的を、第9条の定めに従い、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあります。

第3条（第三者提供）

当塾は、取得情報のうち個人情報（個人情報保護法第 16 条第 3 項に定める意味を有します）については、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が許容される場合を除き、受講者の事前の同意を得ることなく第三者に提供致しません。ただし、以下の各号に定める場合はこの限りではありません。

(1) 前条第 1 項（14）に該当する場合

(2) 受講者が本サービスのサービス利用規約その他当塾の定める諸規程に違反し、当塾の権利、財産やサービス等を保護するために、個人データを第三者に提供せざるをえないと判断する十分な根拠がある場合

(3) 個人情報保護法その他の法令に基づき開示が許容されるとき

第 4 条（取得情報の取扱いの委託）

当塾は利用目的の達成に必要な範囲内において、取得情報の全部または一部の取扱いを外部に委託することがあります。その際、当塾は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、この委託先が当塾に対して負担する守秘義務に関する事項等を合意し、情報が適正に管理される体制作りを行うよう努めます。

第 5 条（個人情報の開示等）

当塾は、第 7 条の手続きに従って、受講者またはその代理人（受講者から委任された代理人または親権者などの法定代理人をいいます。以下同じ）から取得情報のうち個人情報（本条、第 6 条および第 7 条においては、個人情報保護法第 16 条第 4 項に定める保有個人データをいいます）について、個人情報保護法の定めに基づき開示または利用目的の通知（以下「開示等」といいます）を求められた場合は、受講者からの請求であることを確認したうえで、遅滞なく受講者に開示等を行います。

第 6 条（個人情報の訂正等）

1. 当塾は、第 7 条の手続きに従って、受講者またはその代理人から取得情報のうち個人情報について、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者への提供の停止（以下「訂正等」といいます）を求められた場合は、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき必要となる個人情報の訂正等を行い、その旨を受講者に通知します。

2. 個人情報の削除、消去、利用停止または第三者への提供停止を行った場合、本サービスの提供を受けることができなくなる場合があります。

第 7 条（個人情報の開示等および訂正等の手続）

1. 個人情報の開示等を要求される場合は、書面でのご請求に基づいて対応させていただき、

所定の事務手数料をいただきます。手続きの詳細につきましては、以下のウェブサイトをご参照ください。

ウェブサイト：<https://www.kawaijuku.jp/jp/privacy/disclosure.html>

2. 個人情報の訂正等を要求される場合は、以下のウェブサイトを通じてご連絡ください。
この場合は事務手数料をいただきません。

ウェブサイト：https://kjp.oo.kawai-juku.ac.jp/ngs/personal/pipp_input.php

第8条（お問い合わせ窓口）

開示等および訂正等を除く取得情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。なお、直接ご来社頂いてのお申出はお受け致しかねますのでご了承ください。

学校法人 河合塾

高校事業企画部（2023年3月31日まで）

学校事業推進部（2023年4月1日以降）

e-mail：tokumo@kawaijuku.jp

第9条（本プライバシーポリシーの変更手続）

1. 当塾は、本プライバシーポリシーの内容を、随時その裁量によって変更または修正することができるものとします。当塾は、本プライバシーポリシーを変更または修正する場合、当該変更または修正が軽微なものや形式的なものである場合を除き、当塾ウェブサイトへの提示、メールの送信、tokuMoの利用画面への表示等を通じて、変更または修正後の本プライバシーポリシーの適用開始日を定めて事前にその内容を受講者に告知します。

2. 前項に定める変更または修正後の本プライバシーポリシーの効力は、当塾が別途定める場合を除いて、適用開始日から効力を生じるものとします。

3. 受講者は、変更または修正後の本プライバシーポリシーの適用が開始された後も本サービスを継続して利用した場合、当該変更または修正後の本プライバシーポリシーに同意したものとみなされることに同意します。

以上

2023年1月1日制定
2023年11月30日変更